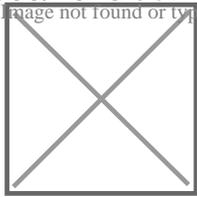


TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

à Gien du 08/09/2025 au 23/02/2026



Financé par



Formation continue

Institut national de formation et de recherche sur l'éducation permanente

Orléans

Tél : 02 38 62 64 00

Mail : contact45@infrep.org

Mail contact: kdossantos@infrep.org

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

Avoir un niveau 3ème minimum. Aucun diplôme requis, avoir un niveau 3ème minimum. Savoir communiquer en français à l'oral et à l'écrit. Utiliser les règles de base de calcul et de raisonnement mathématique. Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique. Compétences douces : écoute active, respect des règles et des consignes, gestion des émotions, réactivité, autonomie. Expériences : a minima 15 jours dans le secteur du Commerce/vente. Une PMSMP sera envisagée pour les candidats n'ayant pas 15 jours d'expériences professionnelles.

Niveau de sortie :

Niveau 3 (CAP, BEP)

Contenu et programme

Objectifs :

L'Employé Commercial contribue à l'attractivité de l'unité marchande et à la satisfaction de la demande des clients, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. L'objectif est d'obtenir le Titre Professionnel Employé Commercial. Cette certification est obtenue après la validation des deux Certificats de Compétences Professionnelles : - CCP1 = Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - CCP2 = Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal Une validation partielle de la certification peut être obtenue par la validation d'un bloc de compétences.

Programme :

Semaine d'intégration : Temps d'accueil - Présenter l'action de formation, son déroulement, les principaux acteurs, les locaux, les modalités de restauration aux stagiaires Sécuriser l'accès et le déroulement de la formation pour envisager une compensation pédagogique et l'adaptation des publics RQTH Sécuriser l'accès et le déroulement de la formation aux stagiaires dans un cadre bienveillant - 7 h
Semaine d'intégration : Positionnement - Capitaliser les acquis du stagiaire, formaliser son projet professionnel - 3 h
Semaine d'intégration Encrochage - « Point Zéro »
Entretien de positionnement - Mettre en oeuvre le Plan d'Actions Individualisé (PAI) du stagiaire
Formaliser son Programme Individualisé de Formation (PIF) du stagiaire
Formaliser le contrat d'engagement/de formation Co-valider le parcours avec le stagiaire et signature du PIF + contrat d'engagement/de formation Mettre en oeuvre les dossiers de demande RQTH si besoin - 1 h
Semaine d'intégration : 3 heures Chrono - Accéder à l'autonomie numérique Prise en main de notre plateforme LMS Prise en main des supports numériques tout au long de la formation - 3 h
Semaine d'intégration : Prépa certification - Présenter le secteur d'activités, les compétences du métier, les modalités de la certification Intégrer l'ensemble des consignes et procédure dans l'activité prescrite - 3 h
Semaine d'intégration : Cohésion de groupe - Identifier les 12 compétences transversales des 4 pôles du référentiel RECTEC Situer le rôle des participants et sa position dans le groupe Communiquer très partiellement en situation d'échange de face à face - 3 h
Semaine d'intégration : RAN - Identifier les informations pertinentes dans des textes simples de son environnement. Ecrire des textes informatifs courts relatifs à son contexte Communiquer en fonction de ses besoins dans des situations variées Appliquer les opérations et les mesures dans des situations de calculs liées à son environnement Utiliser les fonctions de base de quelques outils numériques Sélectionner des informations en fonction des objectifs et des circonstances de l'activité - 35 h
« Ascension » Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal Compétence professionnelle.

Durée en centre :

440

Durée en entreprise :

280

LES AUTRES SESSIONS

Adresse	Date de sessions	Publics	Financeurs
 Orléans (45)	du 25/08/2025 au 10/02/2026	Demandeur d'emploi	

Informations pratiques

Organisme responsable :

[INFREP Orléans](#) - Orléans

Publics :

- Demandeur d'emploi - 12 places

Financement :

- Programme régional 2025-2028 : Parcours métiers

Contact :

Karine DOS SANTOS 02 38 62 64 00

Numéro de session : 651346S / Référence GIP : 2484768F / Numéro de marché : 251PM0211A-1-69180

Mise à jour le 18/06/2025