



# S'INSTALLER EN PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

à Cinq-Mars-la-Pile du 15/01/2025 au 31/12/2025

**Financé par**



Formation continue

## **FLEX Recouvrement**

Cinq-Mars-la-Pile

Tél : 02 45 34 08 40

Mail : formation@flexservices37.fr

Mail contact: formation.flex@gmail.com

## **CONDITIONS D'ADMISSION**

**Pré-requis :**

- Savoir parler, lire et écrire le français - L'utilisation des bases élémentaires de l'informatique appréciée (clavier, souris, espace Windows)

**Niveau de sortie :**

Sans Niveau spécifique

## **Contenu et programme**

**Objectifs :**

Apprendre à exploiter et maîtriser les fonctionnalités expertes de la permanence téléphonique afin d'acquérir les compétences nécessaires, en pratique et en théorie d'un standard externalisé ainsi que les bases pour un standard téléphonique médical et juridique.

**Programme :**

Les termes et le matériel ; les logiciels téléphoniques ; les agendas ; les consignes ; la

programmation ; les tarifs appliqués

La permanence téléphonique juridique : les procédures, les professionnels, les urgences, les consignes, les RDV, les abréviations

La permanence téléphonique médicale : les différents domaines, les urgences, les RDV, les abréviations, la COVID

**Durée en centre :**

24

## Informations pratiques

**Organisme responsable :**

[FLEX Recouvrement](#) - Cinq-Mars-la-Pile

**Publics :**

- Tout public

**Financement :**

- Formation adulte financée par l'entreprise ou le particulier

**Contact :**

CHEMINARD Stéphanie 02 45 34 08 40

Numéro de session : 619293S / Référence GIP : 40927

Mise à jour le 10/03/2025