



TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

à Tours du 15/09/2025 au 30/04/2026

Financé par **OPCO**



CFA AFPA Entreprises Centre-Val de Loire

Orléans

Tél : 09 72 72 39 36

Mail : conseilformation37@afpa.fr

Mail contact: conseilformation37@afpa.fr

[En savoir plus sur la formation](#)

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

Prérequis validés après le positionnement, mais pour une bonne adaptation en formation, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

Niveau de sortie :

Niveau 6 (licence, licence pro, BUT) - Bac +3

Contenu et programme

Objectifs :

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité
- Manager le personnel d'un établissement touristique
- Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement

touristique

Programme :

1. Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité
Pour les services hébergement, réception, entretien maintenance, restauration et animation :
Faire le prévisionnel des besoins en personnel Réaliser les plannings dans le cadre légal et conventionnel, Rédiger et faire appliquer des procédures de travail, Organiser le travail du service

2. Manager le personnel d'un établissement touristique

- Recruter les équipes :

Elaborer un plan d'embauche et un plan de recrutement, Rédiger et diffuser des offres d'emploi, Préparer et animer des entretiens d'embauche, Intégrer les salariés

- Manager les équipes

Communiquer avec les équipes, Fidéliser les équipes, Gérer les relations interpersonnelles

- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique :

Gérer les formalités d'embauche et de fin de contrat, Gérer les sanctions et les ruptures de contrat, Gérer les éléments variables de la paye et les documents légaux

2. Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Concevoir un mix marketing pour un établissement touristique :

Réaliser une étude d'environnement et de marché, Concevoir des offres principales et additionnelles

- Dynamiser la commercialisation d'un établissement touristique :

Mettre en œuvre une démarche commerciale, Gérer les tarifs dans le cadre du Yield management

- Promouvoir un établissement touristique et ses offres :

Promouvoir des offres principales et additionnelles, Gérer la réputation de l'établissement et sa communication sur les réseaux sociaux

4. Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique :

Elaborer un budget prévisionnel, Suivre un budget prévisionnel et ses indicateurs, Préparer les données comptables

- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement :

Réaliser un plan d'investissement et Calculer un retour sur investissement

- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - Modules 1 + 2

Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - Modules 3 + 4

Manager le personnel d'un établissement touristique

- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - Modules 5 + 6

Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - Modules 7 + 8

Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

Durée en centre :

700

Durée en entreprise :

2100

LES AUTRES SESSIONS

| | Adresse | Date de sessions | Publics | Financeurs |
|----|----------------------------|--------------------------------|---|-------------------|
| AL | Tours (37) | du 15/09/2025 au 30/04/2027 | Demandeur d'emploi Demandeur d'emploi plus de 26 ans | OPCO |
| AL | Blois (41) | du 22/04/2025 au 12/02/2026 | Tout public | OPCO |
| AL | Blois (41) | du 22/04/2025 au 12/02/2026 | Demandeur d'emploi Demandeur d'emploi plus de 26 ans | OPCO |

Informations pratiques**Organisme responsable :**

[AFPA de Tours](#) - Orléans

Publics :

- Tout public - 10 places

Financement :

- Contrat d'apprentissage

Contact :

BOSCHER Sophie 39 36

Numéro de session : 592333S / Référence GIP : 2468904F

Mise à jour le 04/03/2025