



TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ D'ETAGE HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

à Tours du 13/10/2025 au 13/03/2026

Financé par **OPCO**



Alternance

CFA AFPA Entreprises Centre-Val de Loire

Orléans

Tél : 09 72 72 39 36

Mail : conseilformation37@afpa.fr

Mail contact: conseilformation37@afpa.fr

[En savoir plus sur la formation](#)

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

- Pour une bonne adaptation en formation, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter.

Niveau de sortie :

Niveau 3 (CAP, BEP)

Contenu et programme

Objectifs :

- Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client
- Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel

Programme :

1. Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Entretien quotidien des chambres, des salles de bains et des toilettes

Approvisionnement des offices de stockage et du chariot de service

Personnalisation de l'accueil

Intervention au service des étages

2. Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Entretien des lieux publics et des locaux de service

Contribution au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie : réception, contrôle et stockage du linge

Utilisation de la machine à laver et du sèche-linge de l'établissement hôtelier ou d'hôtellerie de plein air

Entretien des locaux dédiés aux clients et au personnel

L'ensemble des modules (4 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) d'employé d'étage en hôtellerie et hôtellerie de plein air.

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles

(CCP/Blocs de compétences), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

CCP/Bloc de compétences - Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client = module 1 + 2

CCP/Bloc de compétences - Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel = module 3 + 4

A partir de l'obtention d'un CCP/bloc de compétences, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Durée en centre :

420

Durée en entreprise :

1260

LES AUTRES SESSIONS

	Adresse	Date de sessions	Publics	Financeurs
AL	Bourges (18)	du 22/09/2025 au 25/09/2026	Tout public	OPCO
AL	Bourges (18)	du 22/09/2025 au 25/09/2026	Demandeur d'emploi Demandeur d'emploi plus de 26 ans	OPCO
AL	Tours (37)	du 13/10/2025 au 13/03/2026	Demandeur d'emploi Demandeur d'emploi plus de 26 ans Public dans le cadre du contrat de professionnalisation	OPCO

Informations pratiques

Organisme responsable :

[AFPA de Tours](#) - Orléans

Publics :

- Demandeur d'emploi moins de 26 ans - 6 places
- Public dans le cadre du contrat d'apprentissage - 6 places
- Tout public - 6 places

Financement :

- Contrat d'apprentissage

Contact :

BOSCHER Sophie 39 36

Numéro de session : 577160S / Référence GIP : 2468885F

Mise à jour le 13/06/2025