



# TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

à Châteaudun du 09/12/2024 au 06/06/2025

Financé par  RÉGION  
CENTRE  
VAL DE LOIRE



Formation continue

Le Mans

Tél : 02 43 75 65 85

Mail : [via.info@viaformation.fr](mailto:via.info@viaformation.fr)

Mail contact: [via.info@viaformation.fr](mailto:via.info@viaformation.fr)

## CONDITIONS D'ADMISSION

### Pré-requis :

16 ans minimum, Inscription à Pôle Emploi recommandée mais pas obligatoire, Fin de scolarité obligatoire, Expérience de 15 jours minimum dans le métier visé, Maîtrise du socle de connaissances et compétences professionnelles CLEA, Avoir le niveau de maîtrise et d'autonomie recommandé pour les 12 compétences du référentiel RECTEC pour "se former au métier de" de niveau 3 Capacité de travailler en station debout ou assise de manière prolongée, de porter des charges Aptitude à la communication, dynamisme et disponibilité Projet de formation validé par un CEP est souhaitable

### Niveau de sortie :

Niveau 3 (CAP, BEP)

## Contenu et programme

### Objectifs :

### Compétences attestées :

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

### **Programme :**

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### **Durée en centre :**

511

### **Durée en entreprise :**

210

## **Informations pratiques**

### **Organisme responsable :**

[VIA Formation - Le Mans](#) - Le Mans

### **Publics :**

- Demandeur d'emploi - 12 places

### **Financement :**

- Programme régional 2024 : Parcours métiers

### **Contact :**

CHENAULT-KEBILI Lucie 02 43 75 65 85

Numéro de session : 567497S / Référence GIP : 41455 / Numéro de marché : 211PM0052A-1-68126

Mise à jour le 18/04/2025