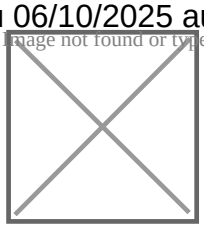
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

à Orléans du 06/10/2025 au 25/06/2027

Financé par Image not found or type unknown 

AL Alternance

Institut national de formation et de recherche sur l'éducation permanente

Orléans

Tél : 02 38 62 64 00

Mail : contact45@infrep.org

Mail contact: kdossantos@infrep.org

CONDITIONS D'ADMISSION

Niveau de sortie :

Niveau 5 (BTS, DUT) - Bac +2

Contenu et programme

Objectifs :

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client

- Élaborer et adapter en continu l’offre de produits et de services
- Organiser l’espace commercial
- Développer les performances de l’espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l’action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l’activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l’équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l’équipe commerciale
- Évaluer les performances de l’équipe commerciale

Durée en centre :

1300

Durée en entreprise :

2000

Informations pratiques

Organisme responsable :

INFREP Orléans - Orléans

Publics :

- Demandeur d'emploi

Financement :

- Contrat de professionnalisation

Contact :

DOS SANTOS Karine 02 38 62 64 00

Numéro de session : 563840S / Référence GIP : 2478888F
Mise à jour le 07/10/2024