BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

à Blois du 01/09/2025 au 25/06/2027

Financé par Image not found or type unknown

FI Formation initiale

LYCEE GENERAL ET TECHNOLOGIQUE F PHILIBERT DESSAIGNES

Blois

Tél : 02 54 55 53 00

Mail : ce.0410002e@ac-orleans-tours.fr

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

-

Niveau de sortie :

Niveau 5 (BTS, DUT) - Bac +2

Contenu et programme

Objectifs :

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal

- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l’offre de produits et de services
- Organiser l’espace commercial
- Développer les performances de l’espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l’action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l’activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l’équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l’équipe commerciale
- Évaluer les performances de l’équipe commerciale

Programme :

Épreuve / Unité (EU) - 1 Culture générale et expression
Épreuve / Unité (EU) - 2 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'écrit et expression écrite
Épreuve / Unité (EU) - 3 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
Épreuve / Unité (EU) - 4 Culture économique, juridique et managériale
Épreuve / Unité (EU) - 7 Gestion opérationnelle
Épreuve / Unité (EU) - 5 Développement de la relation client et vente conseil
Épreuve / Unité (EU) - 6 Animation et dynamisation de l'offre commerciale
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 1 Communication en langue vivante étrangère 2
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 2 Parcours de professionnalisation à l'étranger
Épreuve / Unité (EU) - 8 Management de l'équipe commerciale
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 3 Entrepreneuriat
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 4 Engagement étudiant

Informations pratiques

Organisme responsable :

Lycée Philibert Dessaignes - Blois

Publics :

- Public de la formation initiale

Financement :

- Formation scolaire : public

Numéro de session : 562470S / Référence GIP : 7154
Mise à jour le 03/10/2024