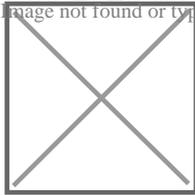


BTS TOURISME

à Tours du 01/09/2025 au 31/08/2027



Financé par



Alternance

ESGCV

Paris

Tél : 09 72 17 54 23

Mail : tours@esarc-evolution.fr

CONDITIONS D'ADMISSION

Niveau de sortie :

Niveau 5 (BTS, DUT) - Bac +2

Contenu et programme

Objectifs :

Compétences attestées :

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Elaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique

Programme :

Gestion de la relation clientèle touristique

Gestion de l'espace d'accueil

Conseil et vente de prestations touristiques : prise en charge du client, conduite de l'entretien de

vente/conseil, concrétisation de la vente
Suivi de la clientèle : suivi de la prestation, suivi de la qualité de service
Accompagnement des touristes

Elaboration d'une prestation touristique

Analyse de l'activité touristique
Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
Conception d'une prestation touristique
Diffusion d'une prestation touristique

Gestion de l'information touristique

Veille informationnelle
Traitement de l'information
Diffusion d'informations au public cible
Conservation de l'information

Durée en centre :

675

Durée en entreprise :

1145

Informations pratiques

Organisme responsable :

[CFA ESARC Tours](#) - Paris

Publics :

- Public dans le cadre du contrat de professionnalisation
- Tout public

- Public dans le cadre du contrat d'apprentissage
- Tout public

Financement :

- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage

Numéro de session : 555642S / Référence GIP : 2477689F
Mise à jour le 13/06/2025