

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS ET RESSOURCES HUMAINES EN SECTEUR MÉDICO-SOCIAL, SANITAIRE ET SOCIAL

à Vierzon du 07/10/2024 au 29/08/2025

Financé par



Formation continue

CNAM Centre Val de Loire - AGCNAM

Orléans

Tél : 02 18 69 18 30

Mail : cen_cnamcvl@lecnam.net

[En savoir plus sur la formation](#)

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

-

Contenu et programme

Objectifs :

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les outils d'analyse des organisations et d'action pour le management d'équipe et la gestion de conflits;
- Identifier la contribution de la gestion des ressources humaines à la performance globale des organisations.
- Le programme est co-construit avec l'équipe spécialisée en gestion des ressources humaines du Cnam et combine MOOC, classes inversées, mises en situation

professionnelle, éclairages et regards croisés par les professionnels des secteurs sanitaire, social ou médico-social.

Compétences

- Sensibiliser le personnel aux aspects humains du fonctionnement des organisations et au respect des règles éthiques spécifiques à chaque secteur d'activités du sanitaire, du social et médico-social en analysant les pratiques du terrain.
- Mettre en œuvre les outils d'analyse et d'action (analyse des pratiques, espaces de médiation et de concertation, conseil de vie sociale) pour accompagner et soutenir les équipes dans leur quotidien et lors de relations conflictuelles en interne et en externe (partenaires, familles, usagers...)
- Développer des méthodes de travail avec les équipes et les partenaires en intégrant l'ensemble des ressources institutionnelles (dispositifs, décrets, accords, protocoles...) pour assurer la mobilisation de tous les acteurs et développer une synergie (réseau, partenariat, équipes, intervenants, ...)
- Mettre en œuvre les techniques d'entretien d'évaluation des compétences pour permettre un accompagnement dans l'emploi et les évolutions professionnelles
- Analyser les besoins en termes de formation à partir d'observations sur le terrain, d'entretiens des équipes et d'une veille de l'évolution des métiers et des professions afin d'élaborer le plan de formation de la structure.
- Sensibiliser aux aspects humains du fonctionnement des organisations&

Programme :

- Outils des ressources humaines
- Ressources humaines et comportements organisationnels
- Évaluation de la performance
- Santé et management
- Égalité de traitement
- Management de la diversité
- Gestion de conflits, management d'équipe
- Outils des ressources humaines

Informations pratiques

Organisme responsable :

[Cnam - site de Vierzon](#) - Orléans

Publics :

- Tout public

Financement :

- Formation adulte financée par l'entreprise ou le particulier

Numéro de session : 548632S / Référence GIP : 34831

Mise à jour le 27/03/2025