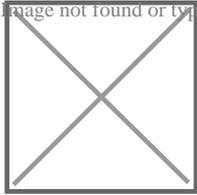


TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER RELATION CLIENT À DISTANCE

à Orléans du 01/10/2025 au 31/05/2026



Financé par



Alternance

Centre de formation des apprentis de l'éducation populaire

Paris

Tél : 02 38 62 64 00

Mail : contact45@infrep.org

Mail contact: mclabbe@infrep.org

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

-

Niveau de sortie :

Niveau 4 (Bac général, pro ou techno, BP)

Contenu et programme

Objectifs :

Compétences attestées :

Assurer des prestations de services et du conseil en relation client à distance

- accueillir le client ou l'utilisateur et le renseigner
- accompagner un client, l'assister et le conseiller dans ses choix
- gérer des situations difficiles en relation client à distance.

Réaliser des actions commerciales en relation client à distance

- réaliser des actions de prospection par téléphone
- fidéliser le client lors de ventes, de prises de commande ou de réservations
- gérer des situations de rétention client
- assurer le recouvrement amiable de créances

Compétences transversales de l'activité type :

- adopter un comportement orienté vers l'autre en relation client à distance
- communiquer à l'oral et à l'écrit en relation client à distance
- mettre en oeuvre une démarche de résolution de problème dans la gestion des dossiers.

Programme :

-

Informations pratiques

Organisme responsable :

[INFREP Orléans](#) - Paris

Publics :

- Tout public - 14 places

Financement :

- Contrat d'apprentissage

Contact :

LABBE Marie-Christine 02 38 62 64 00

Numéro de session : 540482S / Référence GIP : 42876

Mise à jour le 27/09/2024