



BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

à Tours du 01/09/2025 au 27/08/2027

Financé par OPCO



Institut de la formation professionnelle en région académique - CFA de l'académie d'Orléans-Tours

Orléans

Tél : 02 47 48 78 78

Mail : ce.0370038r@ac-orleans-tours.fr

Mail contact: ddfpt.37grandmont@ac-orleans-tours.fr

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

Niveau bac

Niveau de sortie :

Niveau 5 (BTS, DUT) - Bac +2

Contenu et programme

Objectifs :

Vendeur, le titulaire du BTS NRC gère la relation avec la clientèle dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires. Il travaille en équipe, dans une logique de réseau.

Programme :

Droit et économie générale et d'entreprise : langages économiques et juridiques, documentation, analyse d'une situation économique, juridique et d'entreprise. - La production, la répartition, la consommation et l'épargne, ...

Durée en centre :

1350

LES AUTRES SESSIONS

	Adresse	Date de sessions	Publics	Financeurs
AL	Orléans (45)	du 01/09/2025 au 27/08/2027	Public dans le cadre du contrat d'apprentissage	OPCO
AL	Vierzon (18)	du 01/09/2025 au 27/08/2027	Public dans le cadre du contrat d'apprentissage	OPCO
AL	Chartres (28)	du 01/09/2025 au 27/08/2027	Public dans le cadre du contrat d'apprentissage	OPCO

Informations pratiques

Organisme responsable :

[Lycée Grandmont](#) - Orléans

Publics :

- Public dans le cadre du contrat d'apprentissage - 15 places

Financement :

- Contrat d'apprentissage

Contact :

MOREAU Jacques 02 47 48 78 40

Numéro de session : 540293S / Référence GIP : 3900

Mise à jour le 13/06/2025