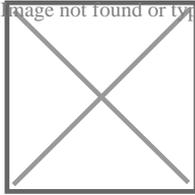


BTS MANAGEMENT OPÉRATIONNEL DE LA SÉCURITÉ

à Dreux du 01/09/2025 au 02/07/2027



Financé par



Alternance

Dreux

Tél : 02 37 42 38 92

Mail : contact@formaflow.fr

Mail contact: celine.bunas@formaflow.fr

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

Niveau bac

Niveau de sortie :

Niveau 5 (BTS, DUT) - Bac +2

Contenu et programme

Objectifs :

L'activité du titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » s'exerce dans le cadre des quatre pôles d'activités suivants :

- Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité
- Management des ressources humaines

- Gestion de la relation client
- Participation à la sécurité globale

Compétences attestées :

Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité

- Mettre en oeuvre la veille réglementaire et technologique
- Préparer une prestation de sécurité
- Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données

Management des ressources humaines

- Organiser le service
- Gérer le personnel
- Gérer les relations sociales

Gestion de la relation client

- Préparer l'offre commerciale
- Gérer la prestation
- Suivre et pérenniser la relation client

Participation à la sécurité globale

- Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels
- Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels

Programme :

Épreuve / Unité (EU) - 1. Culture générale et d'expression

Épreuve / Unité (EU) - 2. Langue vivante étrangère

Épreuve / Unité (EU) - 3. Culture économique, juridique et managériale

Épreuve / Unité (EU) - 4. Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité

Épreuve / Unité (EU) - 5. Management des ressources humaines et gestion de la relation client

Épreuve / Unité (EU) - 6. Participation à la sécurité globale

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 1. Langue vivante

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 2. Module « Surveillance humaine et gardiennage »

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 3. Module d'approfondissement sectoriel

Durée en centre :

1351

Durée en entreprise :

1372

Informations pratiques

Organisme responsable :

[Formaflow](#) - Dreux

Publics :

- Tout public - 20 places

Financement :

- Contrat d'apprentissage

Contact :

BUNAS Céline 06 61 86 18 96

Numéro de session : 539827S / Référence GIP : 2361991F

Mise à jour le 14/11/2024