



TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

à Blois du 30/06/2025 au 03/07/2026

Financé par OPCO



Alternance

CFA AFPA Entreprises Centre-Val de Loire

Orléans

Tél : 09 72 72 39 36

Mail : conseilformation41@afpa.fr

Mail contact: conseilformation37@afpa.fr

[En savoir plus sur la formation](#)

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

- Pour une bonne adaptation en formation, il est indispensable de savoir lire, écrire, compter.

Niveau de sortie :

Niveau 4 (Bac général, pro ou techno, BP)

Contenu et programme

Objectifs :

Mettre en service des équipements numériques

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Assister ou dépanner les utilisateurs

Programme :

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Mettre en service des équipements numériques

- S'appropriier les bases du métier ; Utiliser les outils collaboratifs et la bureautique dans mon environnement de travail ; Pratiquer l'anglais technique ; Communiquer efficacement au travail
- Intervenir sur un équipement numérique ; Intervenir sur les composants matériel d'un ordinateur ; Installer et configurer Windows ; Découvrir le système d'exploitation mobiles (smartphone, tablette) ; Découvrir la virtualisation ; Déployer des postes utilisateurs
- Sécuriser un équipement numérique et ses données ; Sécuriser physiquement un équipement numérique ; Mettre en œuvre la sauvegarde des données et de système ; Protéger les données ; Sécuriser le réseau et les accès internet

2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux ; Mettre en service un réseau IP; Mettre en service les liaisons réseaux; Installer et connecter les équipements réseau (switch, routeur, sans-fils) ; Mettre en place un service réseau
- Intervenir sur un réseau sécurisé: Intervenir sur le filtrage d'un pare-feu; Intervenir sur la connexion VPN d'un utilisateur Windows
- Intervenir sur les objets d'Active Directory : Intégrer un équipement au domaine ; Partager les ressources via active directory ; Intervenir sur les droits d'accès aux ressources pour les utilisateurs

3. Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de service: Traiter un incident conformément au processus ITIL et assurer le suivi du parc ; Respecter les processus de gestion d'incidents ; Appliquer les techniques de communication
- Assister les utilisateurs dans un service support informatique : Assister les utilisateurs en outils collaboratifs ou bureautiques sur site ou à distance, respecter et faire respecter les bonnes pratiques en matières de sécurité.
- Diagnostiquer et dépanner un équipement numérique: Mettre en œuvre une méthode de diagnostic ; Appliquer une démarche méthodique de résolution de problème ; Mettre en œuvre une solution en respectant les règles de sécurité ; Mettre en place une maintenance préventive

L'ensemble des modules (3 au total) permet d'accéder au titre professionnel du Ministère du Travail de niveau 4 (bac technique) de technicien.ne d'assistance en informatique.

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues =

CCP / bloc de compétences - Mettre en service des équipements numériques = module 1

CCP / bloc de compétences - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure = module 2

CCP / bloc de compétences - Assister ou dépanner les utilisateurs = module 3

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel

Durée en centre :

455

Durée en entreprise :

1365

Informations pratiques

Organisme responsable :

[AFPA de Blois](#) - Orléans

Publics :

- Tout public - 12 places

Financement :

- Contrat d'apprentissage

Contact :

BOSCHER Sophie 39 36

Numéro de session : 530614S / Référence GIP : 2474487F

Mise à jour le 04/03/2025