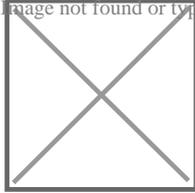


TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL EN MAGASIN

à Orléans du 12/11/2024 au 23/05/2025



Financé par



Formation continue

Institut national de formation et de recherche sur l'éducation permanente

Orléans

Tél : 02 38 62 64 00

Mail : contact45@infrep.org

Mail contact: kdossantos@infrep.org

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

- Communiquer en français - Utiliser les règles de base de calcul et de raisonnement mathématique - Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique. - Travailler dans le cadre des règles définies d'un travail en équipe - Bonne condition physique - Une expérience dans le secteur de la vente - Répondre aux exigences du métier (horaires décalées , travail le week- end et les jours fériés)

Niveau de sortie :

Niveau 3 (CAP, BEP)

Contenu et programme

Objectifs :

-Le formation permet à chaque bénéficiaire de :1 -Acquérir un socle de compétences techniques correspondant aux besoins exprimés par les entreprises et par les branches :- Mener un entretien de vente- Accueillir une clientèle en situation de handicap et prendre en charge une clientèle étrangère- Consolider un acte de vente- Se familiariser avec la digitalisation en magasin- Animer l'espace de vente - Respecter les consignes d'hygiène et de sécurité en réserve et en magasin- Participer à la gestion des flux de marchandises- Gérer les déchets et des invendus.- 2 - Approfondir sa connaissance du secteur par le geste professionnel et développer les compétences transversales nécessaires à l'exercice de l'activité :- Confronter son projet professionnel aux contraintes socio-économiques et à ses réalités- Envisager des possibles pour enrichir et varier ses façons d'apprendre- Intégrer l'ensemble des consignes et procédures dans l'activité prescrite.

Programme :

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Durée en centre :

567

Durée en entreprise :

280

Informations pratiques

Organisme responsable :

[INFREP Orléans](#) - Orléans

Publics :

- Demandeur d'emploi - 12 places

Financement :

- Programme régional 2024 : Parcours métiers

Contact :

DOS SANTOS Karine 02 38 62 64 00

Numéro de session : 517193S / Référence GIP : 41424 / Numéro de marché : 211PM0241C-2-

67939

Mise à jour le 18/06/2025