



TITRE PROFESSIONNEL RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

à Tours du 13/01/2025 au 04/07/2025

Financé par



Formation continue

AFPA Accès à l'emploi

Olivet

Tél : 09 72 72 39 36

Mail : conseilformation37@afpa.fr

Mail contact: conseilformation37@afpa.fr

[En savoir plus sur la formation](#)

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

Niveau classe de terminale ou équivalent. Ou bien CAP/BEP/titre professionnel de niveau V ou équivalent avec une expérience significative en qualité d'agent/e ou d'hôte/esse d'accueil. En anglais : niveau B1 + du référentiel européen CECRL. En bureautique : savoir utiliser un ordinateur, Word, une messagerie, internet.

Niveau de sortie :

Niveau 4 (Bac général, pro ou techno, BP)

Contenu et programme

Objectifs :

Assurer les opérations relatives au séjour des clients
Cloturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

Programme :

-

Durée en centre :

606

Durée en entreprise :

231

Informations pratiques

Organisme responsable :

[AFPA de Tours](#) - Olivet

Publics :

- Tout public

Financement :

- Formation adulte financée par l'entreprise ou le particulier

Contact :

DUPONT Sandrine 09 72 72 39 36

Numéro de session : 501608S / Référence GIP : 2471703F

Mise à jour le 29/05/2024