BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES OPTION C : MOTOCYCLES

à du au

Financé par

Orléans

Tél :

CONDITIONS D'ADMISSION

Niveau de sortie :

Niveau 5 (BTS, DUT) - Bac +2

Contenu et programme

Objectifs :

Selon la taille de l'entreprise, le ou la titulaire du brevet de technicien(ne) supérieur(e) de maintenance des véhicules exerce tout ou partie des activités suivantes : effectuer un diagnostic complexe ; réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes ; organiser la maintenance ; assurer la relation client.

Le titulaire de ce BTS doit mobiliser diverses compétences : techniques dans différents aspects de la maintenance ; en organisation et en gestion ; en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés ; en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plateforme d'assistance technique) ; commerciales. Le ou la titulaire du brevet de technicien(ne) supérieur(e) veille au respect de la règlementation aussi bien technique qu'environnementale et à la qualité du service après-vente. Le métier s'exerce dans les services après-vente des réseaux des constructeurs ou équipementiers ; les services après-vente des entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants.

Programme :

Bloc n°1 - Analyser des systèmes et contrôle des performances
- Décrire le fonctionnement d'un système ;
- Identifier les grandeurs d'entrée / sortie d'un système ;

- Caractériser les performances d’un système.

Bloc n°2 - Gestion d’une intervention: Relation client
- Proposer des solutions économiquement adaptées
- Appliquer les mesures de prévention adaptées
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Appliquer la relation service client (y compris en anglais)

Bloc n° 3 - Intervention sur véhicule
- Proposer des solutions économiquement adaptées
- Appliquer les mesures de prévention adaptées
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Appliquer la relation service client (y compris en anglais)
- Valider le dysfonctionnement
- Emettre les hypothèses liées aux symptômes
- Déterminer les éléments défaillants
- Organiser l’intervention
- Remettre en conformité, régler, paramétrer
- Valider la qualité de l’intervention

Bloc n°4 - Connaissance de l’entreprise
- Ge?rer les e?quipements ne?cessaires aux interventions
- Planifier et ge?rer les interventions
- E?changer avec des professionnels en interne et en externe

Bloc n°5 - Mesures et analyse
- Effectuer des mesures, des essais
- Collecter les données techniques

LES AUTRES SESSIONS

Adresse	Date de sessions	Publics	Financeurs
FC Saint-Jean-de-la-Ruelle (45)	du 01/09/2025 au 02/07/2027	Tout public	
AL Saint-Jean-de-la-Ruelle (45)	du 01/09/2025 au 02/07/2027	Tout public	Image not found or type unknown

Informations pratiques

Organisme responsable :

- Orléans
Numéro de session : / Référence GIP : 2364606F
Mise à jour le 21/03/2025