



TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

à Dreux du 23/09/2024 au 14/03/2025

Financé par  RÉGION
CENTRE
VAL DE LOIRE



Formation continue

Le Mans

Tél : 02 37 35 92 95

Mail : chartres@afec.fr

Mail contact: nathalie.guiberteau@afec.fr

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

16 ans minimum, Inscription à Pôle Emploi recommandée mais pas obligatoire, Fin de scolarité obligatoire, Expérience de 15 jours minimum dans le métier visé, Maîtrise du socle de connaissances et compétences professionnelles CLEA, Avoir le niveau de maîtrise et d'autonomie recommandé pour les 12 compétences du référentiel RECTEC pour "se former au métier de" de niveau 3 Capacité de travailler en station debout ou assise de manière prolongée, de porter des charges Aptitude à la communication, dynamisme et disponibilité Projet de formation validé par un CEP est souhaitable

Niveau de sortie :

Niveau 3 (CAP, BEP)

Contenu et programme

Objectifs :

Compétences attestées :

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Programme :

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Durée en centre :

511

Durée en entreprise :

294

Informations pratiques

Organisme responsable :

[AFEC 28](#) - Le Mans

Publics :

- Demandeur d'emploi - 13 places

Financement :

- Programme régional 2024 : Parcours métiers

Contact :

GUIBERTEAU Nathalie 07 66 67 16 79

Numéro de session : 433073S / Référence GIP : 41455 / Numéro de marché : 211PM0052A-1-67474

Mise à jour le 18/04/2025