



TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

à La Riche du 16/09/2024 au 01/04/2025

Financé par  RÉGION
CENTRE
VAL DE LOIRE



Formation continue

Institut de la formation professionnelle en région académique

Orléans

Tél : 02 43 75 65 85

Mail : via.info@viaformation.fr

Mail contact: mc.pacchiani@viaformation.fr

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

16 ans minimum, Inscription à Pôle Emploi recommandée mais pas obligatoire, Fin de scolarité obligatoire, Expérience de 15 jours minimum dans le métier visé, Maîtrise du socle de connaissances et compétences professionnelles CLEA, Avoir le niveau de maîtrise et d'autonomie recommandé pour les 12 compétences du référentiel RECTEC pour "se former au métier de" de niveau 4 Capacité de travailler en station debout ou assise de manière prolongée, de porter des charges Aptitude à la communication, dynamisme et disponibilité Projet de formation validé par un CEP est souhaitable

Niveau de sortie :

Niveau 4 (Bac général, pro ou techno, BP)

Contenu et programme

Objectifs :

Compétences attestées :

Assister ou dépanner les utilisateurs :

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Mettre en service des équipements numériques :

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure :

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Programme :

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Assister ou dépanner les utilisateurs

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Mettre en service des équipements numériques

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 3. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Durée en centre :

601

Durée en entreprise :

140

Informations pratiques

Organisme responsable :

[VIA Formation - Le Mans](#) - Orléans

Publics :

- Demandeur d'emploi - 12 places

Financement :

- Programme régional 2024 : Parcours métiers

Contact :

MARIE CÉCILE PACCHIANI : 02 43 75 65 85

Numéro de session : 421975S / Référence GIP : 41867 / Numéro de marché : 211PM0135B-2-

66929

Mise à jour le 18/04/2025