



TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

à Gien du 07/10/2024 au 01/04/2025

Financé par  RÉGION
CENTRE
VAL DE LOIRE



Formation continue

Orléans

Tél : 02 43 75 65 85

Mail : via.info@viaformation.fr

Mail contact: lucie.chenault-kebili@viaformation.fr

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

- Être âgé de plus de 16 ans - Avoir validé son projet de formation (validation par un CEP souhaitable) - Justifier d'une expérience de 15 jours minimum dans le métier visé - Maîtriser le socle de connaissances et compétences professionnelles CLÉA - Avoir le niveau de maîtrise et d'autonomie recommandé pour les 12 compétences du référentiel RECTEC pour "Se former au métier de" (Niveau 3) - Être en capacité de travailler en station debout ou assise de manière prolongée et de porter des charges - Justifier d'aptitudes à la communication, faire preuve de dynamisme et de disponibilité

Niveau de sortie :

Niveau 3 (CAP, BEP)

Contenu et programme

Objectifs :

Compétences attestées :

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Programme :

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Durée en centre :

483

Durée en entreprise :

210

Informations pratiques

Organisme responsable :

[VIA Formation - Le Mans](#) - Orléans

Publics :

- Demandeur d'emploi - 12 places

Financement :

- Programme régional 2024 : Parcours métiers

Contact :

CHENAULT-KEBILI Lucie 02 43 75 65 85

Numéro de session : 417219S / Référence GIP : 12616 / Numéro de marché : 211PM0241A-2-66608

Mise à jour le 18/04/2025