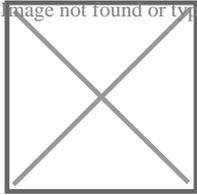


BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

à Gien du 01/09/2024 au 28/06/2026



Financé par



Formation initiale

GIEN

Tél : 02 38 29 51 50

Mail : ce.0450029m@ac-orleans-tours.fr

CONDITIONS D'ADMISSION

Pré-requis :

-

Niveau de sortie :

Niveau 5 (BTS, DUT) - Bac +2

Contenu et programme

Objectifs :

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial

- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Programme :

Épreuve / Unité (EU) - 1 Culture générale et expression

Épreuve / Unité (EU) - 2 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'écrit et expression écrite

Épreuve / Unité (EU) - 3 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction

Épreuve / Unité (EU) - 4 Culture économique, juridique et managériale

Épreuve / Unité (EU) - 7 Gestion opérationnelle

Épreuve / Unité (EU) - 5 Développement de la relation client et vente conseil

Épreuve / Unité (EU) - 6 Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 1 Communication en langue vivante étrangère 2

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 2 Parcours de professionnalisation à l'étranger

Épreuve / Unité (EU) - 8 Management de l'équipe commerciale

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 3 Entrepreneuriat

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 4 Engagement étudiant

LES AUTRES SESSIONS

Adresse	Date de sessions	Publics	Financeurs
 Gien (45)	du 01/09/2025 au 25/06/2027	Public de la formation initiale	

Informations pratiques

Organisme responsable :

[Lycée Bernard Palissy](#) - GIEN

Publics :

- Public de la formation initiale

Financement :

- Formation scolaire : public

Numéro de session : 390445S / Référence GIP : 7370

Mise à jour le 03/10/2024