



BACHELOR COMMERCE : CHARGÉ DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

à du au

Financé par

Institut supérieur orléanais

Orléans

Tél :

[En savoir plus sur la formation](#)

CONDITIONS D'ADMISSION

Niveau de sortie :

Niveau 6 (licence, licence pro, BUT) - Bac +3

Contenu et programme

Objectifs :

L'objectif de la préparation au Titre certifié Chargé du Développement Commercial est de développer la performance et les compétences en marketing et management opérationnel d'unités et d'équipes commerciales.

Programme :

BLOC 1 : ÉLABORER AVEC LA DIRECTION LA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL DANS UNE DÉMARCHE RSE

- Marketing stratégique et opérationnel
- Budget
- Webmarketing et droit des TIC

BLOC 2 : DÉVELOPPER ET SUIVRE LA PERFORMANCE COMMERCIALE DANS UN CONTEXTE OMNICANAL

- Relation clients, négociation et traitement des litiges
- Gestion e-commerce
- Programme RSE
- Gestion du stress

BLOC 3 : OPTIMISER LA RELATION CLIENT ET MANAGER UNE ÉQUIPE COMMERCIALE

- Management de l'équipe commerciale
- Optimisation de la relation client
- Anglais

ANIMATIONS PEDAGOGIQUES

- Challenge performance
- Escape Game RSE
- Préparation à la Certification Voltaire

LES AUTRES SESSIONS

	Adresse	Date de sessions	Publics	Financiers
	Orléans (45)	du 04/09/2025 au 26/06/2026	Public dans le cadre du contrat d'apprentissage Demandeur d'emploi Public dans le cadre du contrat de professionnalisation	OPCO
	Orléans (45)	du 04/09/2025 au 26/06/2026	Tout public	

Informations pratiques

Organisme responsable :

- Orléans

Numéro de session : / Référence GIP : 46133

Mise à jour le 30/04/2025