



CAP OPÉRATEUR - OPÉRATRICE DE SERVICE - RELATION CLIENT ET LIVRAISON

à Saint-Jean-de-la-Ruelle du 01/09/2023 au 30/06/2025

Financé par OPCO



Institut de la formation professionnelle en région académique - CFA de l'académie d'Orléans-Tours

Orléans

Tél : 02 36 86 49 00

Mail : ce.0450066c@ac-orleans-tours.fr

CONDITIONS D'ADMISSION

Niveau de sortie :

Niveau 3 (CAP, BEP)

Contenu et programme

Objectifs :

Sous l'autorité d'un responsable, il/elle assure le contact avec les clients et propose des services, il/elle réalise les opérations liées à la prestation de service et participe au suivi de la relation client.

- Il/elle est l'interface entre les clients et l'organisation dont il/elle porte les valeurs.
- Il/elle est amené(e) à utiliser les outils numériques génériques et spécifiques à l'organisation.
- Il/elle est un des acteurs de la mise en oeuvre d'une politique de développement durable au sein de l'organisation (éco-conduite, recyclage, citoyenneté).

Programme :

-

LES AUTRES SESSIONS

	Adresse	Date de sessions	Publics	Financeurs
	Chinon (37)	du 01/09/2025 au 28/08/2026	Public dans le cadre du contrat d'apprentissage	OPCO

Informations pratiques

Organisme responsable :

[Lycée Maréchal Leclerc de Hauteclocque](#) - Orléans

Publics :

- Tout public

Financement :

- Contrat d'apprentissage

Numéro de session : 256250 / Référence GIP : 44177

Mise à jour le 13/12/2024